

# ¿Está listo?

## Health Services Advisory Group (HSAG): Red de ERET PASOS A CONSIDERAR POR EL PACIENTE DE DIÁLISIS Y SU FAMILIA EN EL PLAN DE EMERGENCIAS

### QUÉ HACER PARA PREPARARSE

- **CONOZCA** las políticas y procedimientos de emergencia de su centro de diálisis.
- **MANTENGA** su información de contacto de emergencias actualizada con su centro de diálisis.
- **FACILITE** a su centro de diálisis cualquier información de contacto fuera del estado que sea necesaria en caso de evacuación.
- **CONOZCA** la dieta de emergencia de 3 días y repásela frecuentemente con su nutricionista dietista.
- Recuerde que su **ACCESO VASCULAR** es **ÚNICAMENTE** para diálisis.
- **MANTENGA** una lista actualizada de sus medicamentos y alergias.
- **PREPARAR** un kit hogareño de insumos para desastres con suministros de emergencia y/o suministros de diálisis.
- **RECUERDE** tener a mano un suministro de dos semanas de medicamentos.
- **LLEVE** consigo sus papeles personales importantes (ej., seguro, identificación).
- **TENGA** un plan de respaldo para sus necesidades de transporte (ej., evacuación).
- **CONSULTE** las directrices e instrucciones de preparación para emergencias locales y/o estatales.
- Esté **PREPARADO** todo el año.

### PUNTOS CLAVE A RECORDAR SI OCURRE UN DESASTRE

- **EVACÚE** si así lo ordenan las autoridades locales.
- Si debe dirigirse a un refugio local, **ADVIERTA** al administrador del refugio sobre su estado de diálisis y programa de tratamiento.
- **COMIENCE** con su dieta de emergencia. Recuerde que debe **LIMITAR** su ingesta de potasio (frutas y verdura).
- **LÍMETE** sus líquidos a la mitad de su ingesta habitual.
- **INFORME** al centro de diálisis su ubicación. Esto además le permitirá conocer si su unidad de diálisis se encuentra abierta/cerrada y para recibir otras instrucciones.
- **NO ASUME** que el hospital local le puede brindar su tratamiento de diálisis. La mayoría de los hospitales no están equipados para ofrecer tratamientos de diálisis crónica que no sean de emergencia durante una emergencia.

### DÓNDE IR

- Debe **SABER** si su unidad de diálisis puede haber sido destruida o dañada.
- **LLEVE** una lista con los centros de diálisis de su región o estado.
- **CONOZCA** su plan de evacuación, especialmente si usted vive en una zona de evacuación y/o en una vivienda móvil.
- **CONOZCA** la ubicación de los refugios locales o regionales.
- **COMUNÍQUESE** si no puede comunicarse con su centro o compañía de diálisis. <https://esrdncc.org/en/ESRD-network-map/>

### A QUIÉN CONTACTAR

- **HABLE** con el/la jefe/a de enfermería, trabajador/a social, o administrador/a de su unidad de diálisis.
- **PIDA** el plan de comunicación alternativo, especialmente en caso de que los teléfonos no funcionen.
- **PREGUNTE** a quién debería contactar en su centro de diálisis, y pida otros números de teléfono útiles.

### RECURSOS

- Preparación para Emergencias CMS: Guía para personas en diálisis [www.hsag.com/esrdpreparingforemergencies](http://www.hsag.com/esrdpreparingforemergencies)
- Coalición de Respuesta ante Emergencias de la Comunidad Renal (KCER, por sus siglas en inglés) [www.kcercoalition.com](http://www.kcercoalition.com)
- Línea de ayuda de KCER: 866.901.3773
- Sitio web de "Compare Centros de Diálisis": [www.medicare.gov/dialysisfacilitycompare](http://www.medicare.gov/dialysisfacilitycompare)

Para presentar una queja sobre la atención que recibe en su centro de diálisis, comuníquese con la Red llamando al:

Red 7: Florida

T: 800.826.3773  
E: NW7info@hsag.com

Red 13: Arkansas, Luisiana,  
Oklahoma

T: 800.472.8664  
E: NW13info@hsag.com

Red 15: Arizona, Colorado,  
Nevada, Nuevo México,  
Utah, Wyoming

T: 800.783.8818  
E: NW15info@hsag.com

Red 17: Samoa Americana, Guam,  
Hawái, Norte de California, Islas  
Mariana del Norte

T: 800.232.3773  
E: NW17info@hsag.com

Network 18: Sur de California

T: 800.637.4767  
E: NW18info@hsag.com

3133 East Camelback Road, Suite 140, Phoenix, AZ 85016-4545 | [www.hsag.com](http://www.hsag.com)