

¿Está listo?

Health Services Advisory Group (HSAG): Red de ERET

PASOS A CONSIDERAR POR EL PACIENTE RENAL TRASPLANTADO Y SU FAMILIA EN EL PLAN DE EMERGENCIAS

QUÉ HACER PARA PREPARARSE

- **MANTENGA** su información de contacto de emergencias actualizada.
- **FACILITE** a su centro de trasplante cualquier información de contacto fuera del estado que sea necesaria.
- **MANTENGA** una lista actual de sus medicamentos y alergias.
- **PREPARAR** un kit hogareño de insumos para desastres con suministros de emergencia.
- **EMPAQUE** sus elementos clave en una bolsa a prueba de agua. Elementos clave sugeridos: Botellas de aguade 8 onzas (500 ml); abrelatas manual; desinfectante para manos; artículos de aseo de tamaño de viaje; toallitas desechables; papel higiénico; protector solar; linterna en miniatura; máscara; guantes; termómetro; baterías; fósforos, y velas.
- **RECUERDE** tener a mano un suministro extra de medicación para dos semanas, de ser posible en su envase original. Si debe ser evacuado, las botellas originales le brindarán la información que necesita cuando llegue a su lugar de destino.
- **LLEVE** consigo sus papeles personales importantes (ej., seguro, identificación).
- **TENGA** un plan de respaldo para sus necesidades de transporte (ej.,: evacuación).
- **CONSULTE** las directrices de Preparación ante Emergencias a nivel local o estatal.
- Esté **PREPARADO** todo el año.
- **REÚNA** utensilios de comida descartables para varios días y raciones de comida enlatada o envasada, tales como mantequilla de maní, galletas saladas, atún, y jugos.
- **PREGUNTE** a su equipo de atención de trasplantes sobre las precauciones, medicamentos adicionales, y preparaciones que recomiendan.

PUNTOS CLAVE A RECORDAR SI OCURRE UN DESASTRE

- **EVACÚE** si así lo ordenan las autoridades locales.
- Si debe dirigirse a un refugio local, **ADVIERTA** al administrador del refugio sobre su condición de trasplantado.
- Si usted es diabético, recuerde tener su medicación para la diabetes (ej., insulina), insumos (ej., jeringas, toallitas humedecidas en alcohol, elementos para medir la glucosa), así como los alimentos que le haya indicado su nutricionista.
- **AVISE** al administrador del refugio o al personal de emergencias que necesita tomar medicamentos de forma regular y puntual, y que se le indicó reducir su exposición a las infecciones. Los desinfectantes, guantes, y una máscara pueden ser de ayuda.

DÓNDE IR

- Usted cuenta con una lista de centros de trasplante en todo el país, disponible en la Red Internacional de Distribución de Órganos (UNOS, por sus siglas en inglés), llamando al 888.894.6361 (sitio web: www.unos.org).
- **CONOZCA** su plan de evacuación, especialmente si usted vive en una zona de evacuación y/o en una vivienda móvil.
- **CONOZCA** la ubicación de los refugios locales o regionales.

A QUIÉN CONTACTAR

- **HABLE** con su coordinador de trasplantes, jefe/a de enfermería, trabajador/a social, o administrador/a.
- **PIDA** que le faciliten el plan de comunicación, especialmente en caso de que los teléfonos no funcionen.
- **PREGUNTE** a quién debería contactar en su centro de trasplante ante situaciones de emergencia, y pida otros números de teléfono útiles.

RECURSOS

- Servicios a pacientes UNOS: <https://unos.org/resources/education/>
- Sitios web de la Fundación Nacional Renal: www.kidney.org/transplantation and www.kidney.org/atoz/pdf/DisasterBrochure.pdf

Para presentar un reclamo sobre la atención que recibe en un centro de diálisis o trasplante, comuníquese con la Red llamando al:

Red 7: Florida

T: 800.826.3773

E: NW7info@hsag.com

Red 13: Arkansas,
Luisiana, Oklahoma

T: 800.472.8664

E: NW13info@hsag.com

Red 15: Arizona, Colorado,
Nevada, Nuevo México, Utah,
Wyoming

T: 800.783.8818

E: NW15info@hsag.com

Red 17: Samoa Americana, Guam,
Hawái, Norte de California, Islas
Mariana del Norte

T: 800.232.3773

E: NW17info@hsag.com

Network 18: Sur de
California

T: 800.637.4767

E: NW18info@hsag.com

3133 East Camelback Road, Suite 140, Phoenix, AZ 85016-4545 | www.hsag.com