

# La Seguridad No Es Broma

*La seguridad de  
pacientes, familiares,  
amigos, y los miembros  
del personal es muy  
importante para  
nosotros.*

## Todos los comentarios y acciones se toman en serio.

Incluso si dices algo porque estás enojado o crees que es gracioso, tu comentario podría ser percibido como una amenaza.

### ¿Qué significa esto?

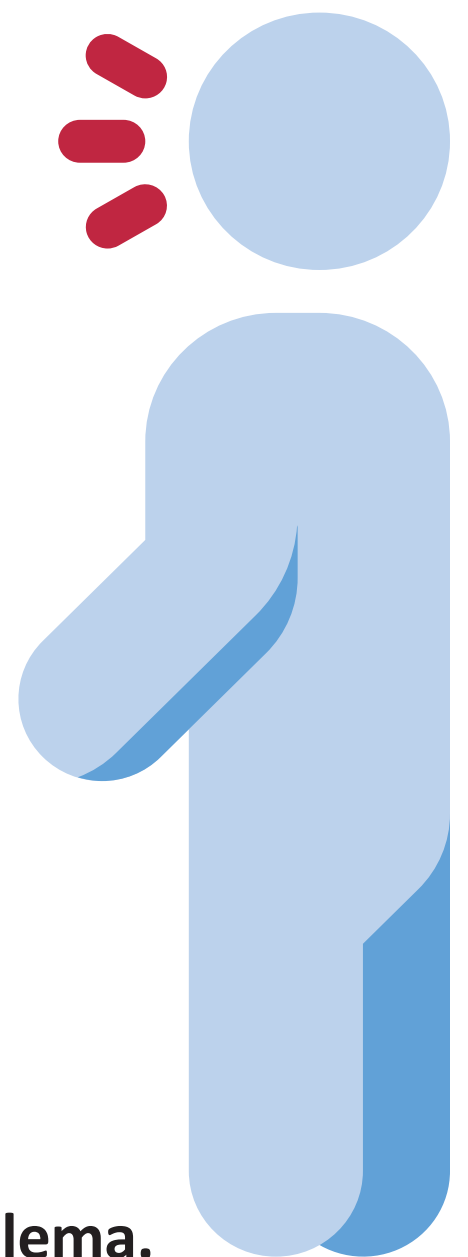
Si amenaza con hacerle daño a otros:

- Se le podría pedir que salga de la clínica de diálisis.
- La policía podría ser llamada.
- Podría ser dado de alta involuntariamente de la clínica de diálisis.

Muchos pacientes que han sido dados de alta involuntariamente tienen dificultades para encontrar un nuevo centro de diálisis.

Si está enojado, mantenga la calma y hable con el gerente de su clínica o con el trabajador social. También puede llamar a la red de ESRD al **800.232.3773**.

**Podemos trabajar juntos para resolver cualquier problema.**



Para presentar una queja, comuníquese con la Red 17 sin cargo al **800.232.3773** de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m., o envíe su inquietud por escrito a: HSAG: la Red 17 de ESRD, 533 Airport Blvd., Suite 400, Burlingame, CA 94010.



ESRD Network 17

Gracias a la Red 8 por compartir los recursos para esta herramienta.

Este material fue preparado por HSAG: la Red 17 de ESRD, contratada por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), un organismo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos. Los contenidos presentados no necesariamente reflejan la política de CMS.

CA-ESRD-17A135-02252019-01