

La Seguridad No Es Broma

*La seguridad de
pacientes, familiares,
amigos, y los miembros
del personal es muy
importante para
nosotros.*

Todos los comentarios y acciones se toman en serio.

Incluso si dices algo porque estás enojado o crees que es gracioso, tu comentario podría ser percibido como una amenaza.

¿Qué significa esto?

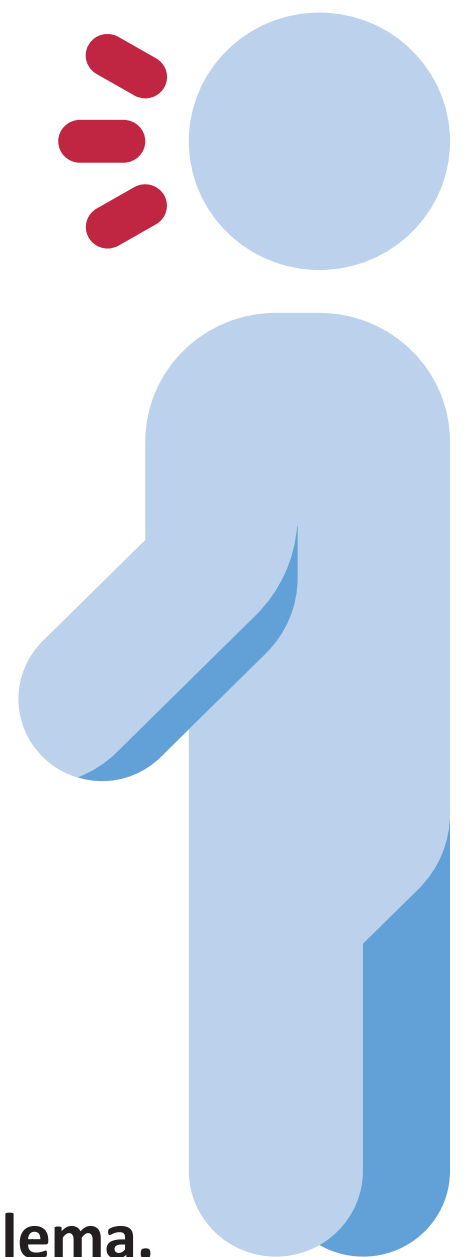
Si amenaza con hacerle daño a otros:

- Se le podría pedir que salga de la clínica de diálisis.
- La policía podría ser llamada.
- Podría ser dado de alta involuntariamente de la clínica de diálisis.

Muchos pacientes que han sido dados de alta involuntariamente tienen dificultades para encontrar un nuevo centro de diálisis.

Si está enojado, mantenga la calma y hable con el gerente de su clínica o con el trabajador social. También puede llamar a la red de ESRD al **800.826.3773**.

Podemos trabajar juntos para resolver cualquier problema.



Para presentar una queja, comuníquese con la Red 7 sin cargo al **800.826.3773** de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m., o envíe su inquietud por escrito a: HSAG: la Red 7 de ESRD, 3000 Bayport Drive, Suite 300, Tampa, FL 33607.



Gracias a la Red 8 por compartir los recursos para esta herramienta.

Este material fue preparado por HSAG: la Red 7 de ESRD, contratada por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), un organismo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos. Los contenidos presentados no necesariamente reflejan la política de CMS.

FL-ESRD-7A1035-02252019-01