



Boletín del Paciente de La Red 7

Octubre 2019

EVALUACIÓN DE LOS CONSUMIDORES DE HEMODIÁLISIS EN LOS CENTROS ACERCA DE LOS PROVEEDORES Y SISTEMAS DE ATENCIÓN MÉDICA (ICH-CAHPS)

¿Alguna vez se preguntó qué es la encuesta que recibe por correo dos veces al año, que contiene preguntas sobre su experiencia como paciente con enfermedad renal que recibe diálisis en un centro? Usted tiene la oportunidad de dar a conocer a CMS (los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid) su opinión sobre la atención que recibe durante la diálisis.

¿Sabía que ...

- La mayoría de los centros de diálisis **tienen la obligación** de hacerles encuestas a los pacientes?
- Las encuestas las **envían compañías externas**, *no* el centro de diálisis?
- **El personal de diálisis no puede ayudarle a responder las preguntas** porque no pueden conocer los nombres de los encuestados?
- Las preguntas de la encuesta **se centran en sus experiencias** con su nefrólogo, el personal del centro de diálisis y la limpieza de su centro?

Las encuestas ICH-CAHPS se envían por correo a su domicilio dos veces al año. **¡No arroje la encuesta a la basura!** La compañía encuestadora también puede comunicarse con usted por teléfono. Al no estar relacionada con su centro de diálisis, puede ayudarle a responder las preguntas de la encuesta.

¡Sus respuestas son importantes!

Sus respuestas le informan a CMS cómo funciona su centro de diálisis y CMS las usa para poder determinar la calificación que CMS le otorga al centro. Si tiene preguntas sobre la encuesta, puede consultar a un miembro del personal de diálisis. Pero recuerde que solo pueden proporcionarle información general. No pueden ayudarle a responder las preguntas de la encuesta. O puede comunicarse escribiendo a ichcahps@rti.org o llamando al 1.866.245.8083.

Fechas de la Encuesta de Otoño de 2019

Envío de las cartas de notificación previa	10/18/2019	Envío de la segunda encuesta	11/29/2019
Envío de la primera encuesta	11/1/2019	Finalización de la encuesta	1/10/2020

¿DÓNDE SE PUEDE ENCONTRAR INFORMACIÓN ACTUAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES RENALES?

Asociación Estadounidense de Pacientes con Trastornos Renales

www.aakp.org

Instituto de Educación Médica

www.kidneyschool.org

Fundación Nacional del Riñón

www.kidney.org

Fundación Poliquística
Enfermedad del Riñón

www.pdkcure.org

Para presentar una queja, comuníquese con HSAG: La Red 7 de ESRD:

800.826.3373

info@nw7.esrd.net

3000 Bayport Drive, Ste. 300

Tampa, FL 33607

www.hsag.com/esrdnetwork7

¡Compártanos sus opiniones!

Cuéntenos qué tal lo estamos haciendo:

<https://www.surveymonkey.com/r/G73VK63>

INSCRIPCIÓN ABIERTA EN LA PARTE D DE MEDICARE

¿Tiene dudas sobre qué hacer con la Inscripción abierta de Medicare y la cobertura de la Parte D (medicamentos) de Medicare? Aquí incluimos algunas preguntas frecuentes—y sus respuestas— para ayudarle a comenzar.

¿Qué es la Parte D de Medicare?

Es la parte de Medicare que le ayuda a pagar sus medicamentos.

¿Es gratis la Parte D?

Por lo general, no. En 2018, el costo promedio de la Parte D de Medicare fue de \$34 por mes.

¿Cuándo puedo solicitar la Parte D?

Puede solicitarla cuando empieza a ser elegible para recibir Medicare o durante la inscripción abierta: del 15 de octubre al 7 de diciembre de 2019.

¿Cuánto costarán mis medicamentos?

Eso depende de qué plan de la Parte D elija.

¿Cómo puedo elegir el mejor plan de la Parte D para mí?

Ingrese en el sitio web del Buscador de planes de Medicare www.medicare.gov.
O llame al 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227).

¿Estoy obligado a solicitar la Parte D?

Sí y no. La Parte D es una cobertura opcional, pero si la desea, debe solicitarla. Si tiene cobertura de medicamentos a través de otro plan de seguro, no está obligado a solicitar la Parte D y puede solicitarla en otro momento sin que se aplique ninguna penalidad. Si no tiene cobertura de medicamentos a través de otra compañía y no solicita la Parte D cuando comienza a ser elegible, podría aplicarse una penalidad por inscripción fuera de término.

¿A quién puedo recurrir si tengo preguntas?

Es posible que su trabajador social especializado en diálisis o su asesor del seguro pueda responder a algunas de sus preguntas sobre la Parte D. Sin embargo, no están autorizados a elegir un plan para usted.
Fuente: <https://www.2020medicare.us/medicare-part-d/>



