

Horarios de diálisis



Consejos para pacientes y para el personal

Los problemas con los horarios son un motivo frecuente de frustración para los pacientes y el personal de diálisis. Aquí incluimos algunos de los muchos factores que las clínicas tienen en cuenta al planificar el horario de diálisis:

- La duración de cada diálisis de los pacientes.
- La necesidad de espaciar los “inicios” y las “finalizaciones” de los tratamientos para que no coincidan.
- Disponibilidad del personal.
- Conflictos con los horarios de los pacientes, como por ejemplo, con el trabajo, las necesidades de cuidado de niños y de personas mayores.
- Horarios del transporte.
- Nivel de necesidad médica de los pacientes, como por ejemplo, cuando es preciso utilizar un elevador Hoyer para trasladarlos.
- Reglamentaciones estatales y federales con respecto a la atención en la clínica.
- Seguridad de los pacientes, como la situación con respecto a la hepatitis B.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) ahora aplican las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) sobre la limpieza de la máquina y la silla de diálisis con el fin de reducir las infecciones y prevenir la contaminación cruzada entre los pacientes. Como resultado, muchas clínicas han realizado modificaciones en los horarios de los pacientes aumentando la cantidad de tiempo entre cada tratamiento. Cuando la clínica funciona con capacidad plena, puede resultar difícil ser flexible. Los pacientes y el personal deben trabajar juntos para seguir cumpliendo con los horarios sin complicaciones.

¿Qué puede hacer para ayudar a que su día de diálisis transcurra más fácilmente y con la mayor puntualidad posible?

Pacientes

Su horario no es solo suyo:

- Sea claro. Informe al personal lo antes posible si está atrasado o si no puede llegar a la cita. De esa manera, no se pone en marcha la máquina ni se desperdician suministros.
- Sea considerado. Si llega tarde y no comienza/termina en el horario programado, podría tener que demorarse al paciente que utiliza su silla después de usted o quizás usted no reciba su tratamiento completo.
- Sea flexible. Las emergencias pueden atrasar el proceso. Las necesidades de la clínica cambian, por lo que la ubicación de su silla y su personal podrían cambiar también.
- Sea comprensivo. Los cambios en cualquier momento pueden afectar la capacidad de la clínica de cumplir con el horario el resto del día.
- Sea paciente. Si solicita terminar temprano, quizás deba esperar un poco hasta que el personal pueda ayudarle.
- Sea eficiente. Programe su transporte con inteligencia. Si no incluye tiempo adicional, se arriesga a perder tiempo de su diálisis o el viaje.
- Sea proactivo. Informe al personal lo más pronto que pueda si necesita un cambio en el horario o si desea viajar a otra clínica para las vacaciones.

Personal

El horario de cada uno de los pacientes es importante:

- Sea coherente. Siga los horarios establecidos.
- Sea respetuoso. El tiempo de cada paciente es importante. Informe al paciente si existe una demora y ofrezca opciones, lo cual incluye recuperar el tiempo de tratamiento perdido, de ser posible.
- Sea creativo. Algunos pacientes podrían estar dispuestos a cambiar su horario para ayudar a otros pacientes en caso de necesidad.
- Sea amable cuando los pacientes solicitan cambios de horarios.
- Sea servicial. Lleve una lista de espera para los pacientes que solicitaron un horario diferente. Trasládelos cuando haya una franja horaria disponible.
- Sea flexible y complaciente; ofrezca recuperar el tiempo perdido, incluso si no se debió a un error de la clínica. Si una solicitud de cambio de horario no afecta la seguridad, haga todo lo que pueda.
- Sea considerado. Si debe cambiar el horario, informe a cada paciente con la mayor anticipación posible. Avísele por escrito y verifique si el paciente tiene otras necesidades con relación al cambio.

**Hable con su clínica acerca de la diálisis en el hogar.
¡Es la mejor manera de tener pleno control sobre su propio horario!**