



호출 즉시 응대 구역

비임상 직원이 호출등에 안전하게 응답하기 위한 절차

호출벨 응답 시:

손 소독제 사용(손 위생)을 한 후,
들어가기 전에 문을
두드리십시오.

환자에게 인사하고 본인의
이름을 소개하십시오.

다음과 같이 말하십시오. “호출벨이
켜져 있는 것을 확인했습니다.
무엇을 도와드릴까요?”

☑ 가능합니다

비임상 직원이 도울 수 있는 사항:

- 편의 용품(담요, 티슈, 수건) 제공
- 텔레비전, 라디오, 블라인드 또는 조명 조절
- 개인 물품(전화기, 충전기, 테이블, 쓰레기통)을 손이 닿는 곳에 두기
- 이미 물이 들어 있는 물 주전자를 환자에게 가까이 가져다 주고/주거나, 요청을 받은 경우 물을 따라주기
- 요청 사항이 자신의 역할 범위를 벗어나는 경우:
 - 다음과 같이 말하십시오. “도와드릴 수 있는 분을 찾아보겠습니다.”
 - 요청 사항이 처리될 때까지 호출벨을 끄지 마십시오.

⊘ 금지 사항

비임상 직원이 도와줄 수 없는 사항:

- 진단, 치료 또는 진료 계획 설명
- 정맥주사선(IV), 산소 또는 의료장비 관리
- 환자를 물리적으로 이동시키거나, 들어 올리거나, 체위를 변경함
- 침대 또는 침대 난간을 올리거나, 내리거나, 조절함
- 격리주의 또는 출입 제한에 해당되는 병실 문 개폐
- 음식, 음료 또는 약물 제공
- 식사 쟁반 또는 물 주전자 치우기

요청 사항이 안전, 건강 또는 이동성과 관련되는 경우, 즉시 간호 직원에게 알리십시오.

나가기 전:

다음과 같이 물어보십시오. “그 밖에 제가 도와드릴 일이 있을까요?”

환자의 호출벨이 손이 닿는 곳에 있는지 확인하십시오.

요청 사항이 처리되었다면 호출벨을 끄십시오.

나가기 전에 손 소독제를 사용(손 위생)하십시오.